

# 透過服務學習課程支持青年人的個人成長

日期: 2023年12月13 日

分享團隊

馮桂儀導師

發展及教育心理學專業(NASP)  
香港教育大學客席講師  
(學前教育、特殊教育、特殊需要與融合教育)

香海正覺蓮社佛教普光學校

# 匯報流程

- ▶ 1/ 課程理念與設計 (香港教育大學馮老師) (10 mins)\_10:15-10:25
- ▶ 2/ 參與感受分享(普光學校教師) (5 mins) )\_10:25-10:30
- ▶ 3/ 普光學校同學分享(怎與長者建立關係)(5 mins) )\_10:30-10:35
- ▶ 4/ 普光學校同學分享(與長者的溝通方法)(5mins) )\_10:35-10:40
- ▶ 5/ 總結及 Q &A (香港教育大學馮老師) 10:40-10:50

## 能落地的「生命教育」是什麼？

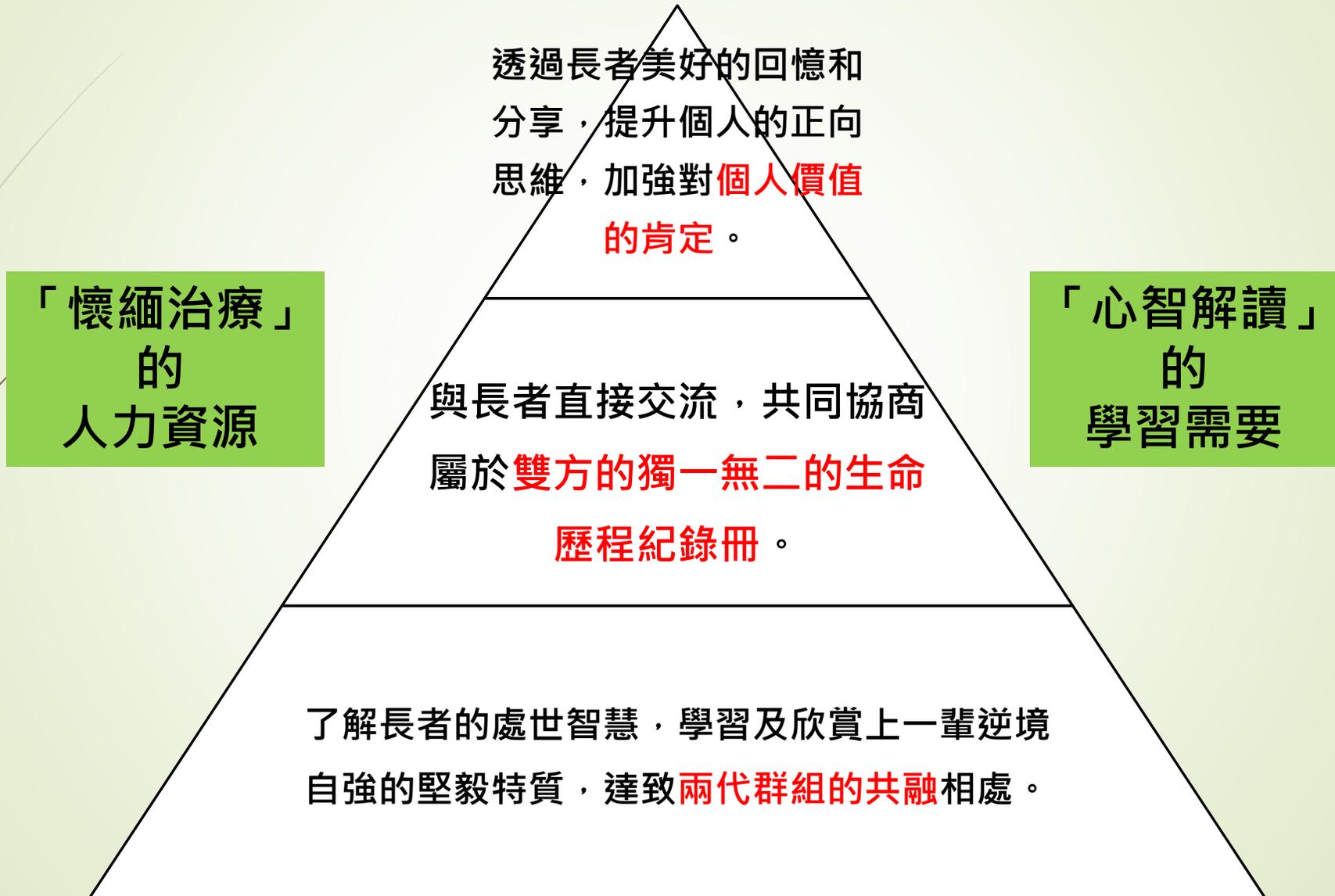
- 以個人智慧**感受**尊重他者與自己的生命的過程
- **引發**個人探索自我人生價值的意義與方向
- **促進**個人面對生、老、病、死的正向思維、態度與行為

## 把「生命教育」的抽象概念融入學生的服務學習課程

- 透過與屬會機構的安老院服務，給長者製作生命故事的平台，讓學生透過**認識、體驗**及與長者的**直接相處**活動。
- 提升學生自身的**正面價值觀與學習同理**別人感受。
- **運用校內的既有資源**，通過師、社、生的**互動與協作**。
- 提升學生與陌生人的**互動、溝通及掌握相向訪談技巧**，**體驗及獨立完成工作任務的能力**。

# 服務學習課程選材？

## 給長者製作生命故事與學生個人成長的裨益



# 整合知情意行

學生在服務學習過程中，怎樣達至個人成長？

明白及體會長者感官退化及身體殘障對生理、心理和日常生活上的影響

工作坊

學習基本照顧長者的知識、技巧及態度  
(扶抱、溝通)

與長者相處的體驗

實習

實踐與長者溝通、訪問及記錄技巧

設計製作屬於長者獨一無二的生命故事冊

獨立任務

與長者分享生命故事冊及修訂

# 題目：言語治療師分享

分享： 李洛彤姑娘  
香海正覺蓮社佛教普光學校

7



簡單



困難



# 我學到從身體語言跟長者溝通

10

1



好開心!

2



好傷心!

3



看不清楚!

4



聽不清楚!

5



有事情想分享!

6



想說食物很好味!

# 我學到跟長者相處的技巧

11

1



蹲下身體，保持眼神的交流

2



使長者覺到尊重和關懷

3



說話速度慢點

4



靠近長者的耳邊輕聲說話

5



多用以手勢、點頭、微笑

6



多讚美，少批評

# 題目：長者的心靈因我而動聽起來！

分享： 鍾嘉盈同學  
香海正覺蓮社佛教普光學校

12

13

## 訪問婆婆時的心情.....

興奮、緊張



# 模擬和婆婆相處的技巧.....



圖中社工與學生討論和老人相處的方式



圖中學生體驗身為老人的感受

# 第一次與婆婆見面.....

我會關心婆婆的近況。

我會看着婆婆，  
聆聽婆婆的回應。

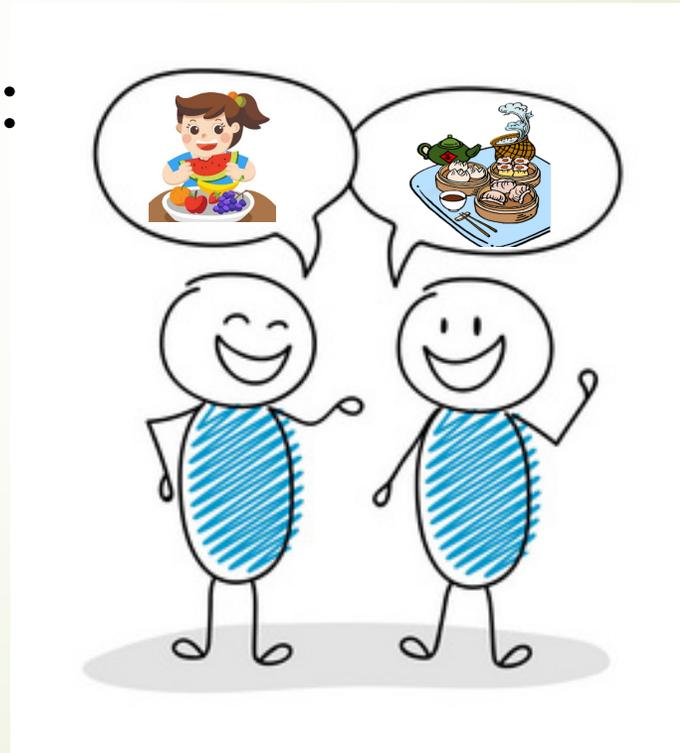


# 冷場的時候.....



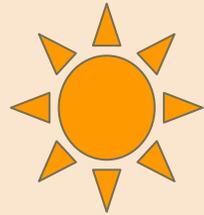
社工和老師教我找新的話題。

例如：



17

## 設計訪問問題時.....



**重點：考慮婆婆的感受**



## 遇上婆婆不想回答問題的情況.....

我會問其他問題，  
關心婆婆的身體狀況。



# 題目：參與生命故事計劃的感受



分享：李思彤同學  
香海正覺蓮社佛教普光學校

# 題目：長者的心靈與我聯通

分享： 周迪霖同學  
香海正覺蓮社佛教普光學校

20

21

# 模擬和實戰訪問的分別



假裝聽不見

用不同的方法輔助訪問，如用耳機輔助



## 實戰訪問婆婆時.....

### 婆婆遇上的困難：

- 聽不懂問題
- 聽不到問題

### 我的解決方法：

- ✓ 大聲說話，重複問題
- ✓ 減慢語速
- ✓ 改變問問題的方式



## 實戰訪問婆婆時.....

婆婆遇上的困難：

- 想起不開心的回憶



我的解決方法：

- ✓ 安慰婆婆
- ✓ 傾談一些婆婆感興趣的話題
- ✓ 觀察受訪者的表情



## 對待長者的態度.....

- ✓ 尊重
- ✓ 有耐性
- ✓ 關懷
- ✓ 不批評



# 欣喜普光學生們 內化了與長者建立關係的大原則

## 態度

- 要表現用心、關心
- 要積極的找話題
- 要估計長者想法、感受

## 方法

- 多聆聽對方的說話
- 給對方信賴、安全感
- 尊重、不批判對方

# 感恩普光年青人 突破了個人成長的四重意義

長輩

後輩

接納自己的**存在度**。

本我



減輕自身的**無力感**。

自我



提升自我**覺醒性**。

超我



提高自發**互動力**。

超我



對於少不更事的後輩，給陌生人製作一本生命故事，除帶來一份獨立處事的成就感外，亦反映出個人獨一無二的人生覺察力，緊捉著每位長者給自己表達出的心靈感覺及人生歷鍊!

以生命影響生命，在彼此心靈交互下，生命因你而動聽!

感謝你的耐心聆聽與參與!